



**UNIVERSITAS BANDAR LAMPUNG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	SEMESTER
Manajemen Resolusi Konflik	IK604	Ilmu Komunikasi	6
	JADWAL	BOBOT (sks)	TANGGAL PENYUSUNAN
	Jumat 07.30 – 10.00 Jumat 13.00 – 15.30	3 sks	
PENGESAHAN	Pengembang RPS	Koordinator MK	Ketua PRODI
	Hanindyalaila Pienrasmi , M.A	Hanindyalaila Pienrasmi , M.A	Dr. Budhi Waskito, M.Si
DOSEN PENGAMPU MK	1. Hanindyalaila Pienrasmi , M.A 2. pienrasmi@ubl.ac.id 3. 082227050507		
CAPAIAN PEMBELAJARAN	CPL yang dibebankan pada Mata Kuliah		
	CPL-1	Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain.	
	CPL-2	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.	
	CPL-3	Menguasai Konsep teoritis ilmu komunikasi	
	CPL-4	Menguasai prinsip-prinsip manajemen	
	CPL-5	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya.	
	CPL-6	Mampu mendesain alternatif solusi komunikasi untuk penyelesaian permasalahan secara struktur dan sistematis	
	CPL-7	Mampu mendesai dan mengaplikasikan keilmuan komunikasi untuk mendukung kemajuan kegiatan public relations, jurnalistik,	

	dokumentaris dan wirausaha media.									
<b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah</b>										
CPMK 1	Mampu mendefinisikan konflik komunikasi									
CPMK2	Mampu menganalisa konflik komunikasi di masyarakat									
CPMK3	Mampu menyusun strategi komunikasi penyelesaian konflik di masyarakat									
CPMK4	Mampu mengembangkan sikap toleransi dan keterbukaan dalam melihat perbedaan untuk menghindari konflik									
<b>Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)</b>										
Sub-CPMK 1	Mampu menjelaskan definisi konflik dan ruang lingkup konflik komunikasi									
Sub-CPMK 2	Mampu mengidentifikasi konflik komunikasi Intra dan Interpersonal									
Sub-CPMK 3	Mampu menjelaskan Pendekatan-pendekatan Konflik Komunikasi Interpersonal									
Sub-CPMK 4	Mampu Mengidentifikasi Sumber-sumber Konflik Komunikasi Interpersonal									
Sub-CPMK 5	Mampu Mengidentifikasi Teknik Penyelesaian Dan Resolusi Konflik Komunikasi Interpersonal									
Sub-CPMK 6	Mampu mengidentifikasi konflik komunikasi kelompok									
Sub-CPMK 7	Mampu mengkategorisasikan jenis-jenis konflik komunikasi kelompok									
Sub-CPMK 8	Mampu mengidentifikasi Teknik Penyelesaian Konflik Komunikasi Kelompok									
Sub-CPMK 9	Mampu mengidentifikasi fenomena konflik komunikasi yang terjadi di masyarakat saat ini									
Sub-CPMK 10	Mampu menyusun strategi komunikasi penyelesaian konflik komunikasi sederhana									
<b>Korelasi CPMK terhadap Sub-CPMK (diisi bagaimana Sub-CPMK berkontribusi untuk pencapaian CPMK dengan tanda v )</b>										
<b>Matriks Ketercapaian CPL</b>	Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPMK 6	Sub-CPMK 7	Sub-CPMK 8	Sub-CPMK 9	Sub-CPMK 10
	CPMK1	√	√			√			√	
	CPMK2	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	CPMK3					√		√	√	√
	CPMK4			√	√			√		
<b>Deskripsi Mata Kuliah</b>	Mata kuliah ini diberikan untuk memberikan kedalaman pengetahuan dan pengembangan keahlian pada mahasiswa dalam memahami konflik komunikasi dan penyelesaian resolusinya. Dalam mata kuliah ini juga memberikan materi tentang paradigma serta teori konflik komunikasi interpersonal dan sumber-sumber konflik. Disamping itu juga dalam mata kuliah disapaikan materi mengenai konflik komunikasi organisasi guna memberikan mahasiswa wacana dalam menangani konflik agar dapat memberikan manfaat serta menjadi kekuatan yang membantu dalam mencapai tujuan organisasi. Manajemen Resolusi Konflik dapat dianggap sebagai suatu pendekatan terhadap pengelolaan konflik yang menyediakan kerangka kerja strategis untuk menghasilkan komunikasi yang efektif.									
<b>Bahan Kajian: Materi Pembelajaran</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengantar Mata Kuliah</li> <li>2. Definisi Konflik dan Ruang Lingkup Konflik Komunikasi</li> <li>3. Konflik Komunikasi Intrapersonal dan Konflik Komunikasi Interpersonal</li> <li>4. Paradigma-paradigma Konflik Komunikasi Interpersonal</li> <li>5. Teori-Teori Konflik Komunikasi Interpersonal</li> </ol>									

	6. Sumber-Sumber Konflik Komunikasi Interpersonal 7. Penyelesaian dan Resolusi Konflik Komunikasi Interpersonal 8. Konflik Komunikasi Kelompok 9. Jenis-jenis Konflik Komunikasi Kelompok 10. Penyelesaian Konflik Komunikasi Kelompok 11. Analisis Kasus Konflik Komunikasi Terkini di Masyarakat
<b>Pustaka</b>	<b>Utama :</b>
	1. Ho-Won Jeong (2013) Conflict Management and Resolution: An Introduction 2. Dewanto Putra Fajar (2016). Teori-Teori Komunikasi Konflik Upaya Memahami dan Memetakan Konflik. 3. Weni Puspita ( 2018). Manajemen Konflik ( Suatu Pendekatan Psikologo, Komunikasi dan Pendidikan).
	<b>Pendukung :</b>

Pengesahan,  
Dosen Penyusun RPS,



Hanindyalaila Pienrasmi, M.I. Kom

Ketua Program Studi,



Dr. Budhi Waskito, M.Si